

Atelier Shanidoo s.r.o.

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Prodávající:

Atelier Shanidoo s.r.o.

Jablonecká 648/8, 46001 Liberec 1 - Staré Město

IČO: 23245042

E-mail: info@shanidoo.cz

Web: www.shanidoo.cz

Údaje o zákazníkovi

Jméno a příjmení:

Adresa:

E-mail / telefon:

Údaje o reklamovaném zboží

Název výrobku:

Číslo objednávky / faktury:

Datum nákupu / doručení:

Cena zboží:

Popis závady

.....
.....
.....

Požadovaný způsob vyřízení reklamace

Oprava výrobku

Výměna za nový kus

Vrácení kupní ceny

Sleva z kupní ceny

Jiný způsob (uved'):

Datum uplatnění reklamace:

Podpis zákazníka:

Vyplní prodávající:

Datum přijetí reklamace:

Způsob vyřízení:

Datum a způsob vyřízení:

Podpis pracovníka:

Poučení: Reklamaci můžete uplatnit do 24 měsíců od převzetí zboží. Prodávající je povinen reklamaci vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění.

Poučení: Reklamaci můžete uplatnit do 24 měsíců od převzetí zboží.

Prodávající je povinen reklamaci vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění